olvg
een santeon ziekenhuis

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
5.1.2e
5.1.2e

Per e-mail: 5.1.2e @igj.nl

OLVG
Postbus 95500
1090 HM Amsterdam

T 020 510 88 99

Amsterdam, 13 maart 2020
Onderwerp: ondersteuning digitale triage
Kenmerk: RvB/MB/dg/200313.0473u

Geachte 5.1.2e

OLVG bereidt zich voor op een verwachte verdere verspreiding van het COVID-19 virus in de regio Amsterdam.

Een gevaar waartegen wij ons moeten wapenen is een tekort aan personeel en middelen zoals in de provincie Noord Brabant reeds speelt. Wij zien in dit verband een rol voor een digitale begeleidings-tool die de bestaande OLVG-triage ondersteunt zodat de toegang tot de zorg zo min mogelijk vastloopt en paniek of ongewenst gedrag bij inwoners zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Waarom willen we dit:
a. Voorkomen van een triage zorginfarct in het OLVG ten gevolge van de Corona uitbraak en vragen bij burgers.
b. Voorkomen dat bij overbelasting van het huisartsensysteem burgers de SEH overspoelen met vragen.

Wat is het niet:
Het is geen vervanging van reguliere zorg en het is geen reguliere spoedhulp.

Voor wie is dit:
In eerste instantie voor inwoners van Amsterdam en omstreken 5.1.2e
a. Groep 1 : zorgmedewerkers wonend in het postcodegebied en OLVG-patiënten in het postcodegebied met laag c.q. hoog risico.
b. Groep 2 : inwoners (niet OLVG-patiënten) wonend in het postcodegebied met laag c.q. hoog risico en mensen die positief getest zijn/worden op Corona.

Hoe doen we dit:

a. We bieden burgers van Amsterdam via een mobiele applicatie ("app") de mogelijkheid om digitaal door te geven of er vragen of symptomen zijn.
b. We proberen mensen met symptomen vervolgens effectief met advies te begeleiden op basis van actuele RIVM richtlijnen en OLVG protocol.
c. Hiervoor willen wij een bestaand informatiesysteem met bijbehorende app inzetten van de firma Luscii. Deze app beschikt over een CE klasse I markering onder de Richtlijn medische hulpmiddelen.

In deze crisissituatie zal OLVG de app inzetten voor digitale ondersteuning van triage van burgers en patiënten. Daarnaast zullen wij de app gaan gebruiken op een wijze die mogelijk classificeert als risicoklasse IIa. Voor deze risicoklasse heeft Luscii al eerder in nauw overleg met de Inspectie een tijdspad vastgesteld. Vandaag heb ik bovenstaand initiatief persoonlijk aan u toegelicht en ik heb begrepen dat u het waardeert en er vooralsnog geen bezwaren tegen ziet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Bijlage: 1